

Приложение № 24
к приказу управления
образования администрации
МО Туапсинский район
от _____ № _____

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 25 «Чебурашка» г. Туапсе
на 2021-2023 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Отсутствие регулярного мониторинга официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации	постоянно 31.12.2023 г	Штанько Е.В. зам. зав. по УВР		

<p>2. Отсутствие на стендах в помещении и на территории организации следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - таблицы по успеваемости и промежуточной аттестации - раздел «Часто задаваемые вопросы» - отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам 	<p>2. Обеспечить наличие на стендах в помещении и на территории организации информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разместить на стендах таблицу по успеваемости и промежуточной аттестации - создать раздел «Часто задаваемые вопросы» - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - прикрепить форму для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам 	<p>12.02.2021 г</p>	<p>Штанько Е.В. зам. зав. по УВР</p>		
---	---	---------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Нарушений нет					
---------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- отсутствие в организации специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p> <p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации</p>	<p>2. Оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- приобретение сменного кресла колясок для лиц с ОВЗ</p> <p>2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению инвалидов в помещении организации, если имеется направление в ДОУ</p>	31.12.2023 г	Юрьева О.В. заведующий		
--	---	--------------	---------------------------	--	--

инвалида с потребностью
сопровождения, при
возникновении
необходимости и
финансирования

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нарушений не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нарушений не выявлено

Заведующий МБДОУ ДС № 25 «Чебурашка»



О.В.Юрьева